



maistors.com



Как да избегнем недобросъвестни изпълнители при ремонт

Ремонтът или каквато и да е подобна работа вкъщи или офиса понякога е проблем. Безработицата провокира хора с различни професии да се преквалифицират на майстори претендиращи, че може да правят всичко – от плочки до боядисване. Как да се предпазим и да направим правилния избор?

Всички перипетии като: препоръчан майстор, работа на разумни цени, неспазени уговорки по срок и цена, предварително взети пари и недовършен обект, мръсотия и прахоляк без елементарен ред по време на работа, липса на качество, звучат познато. В последствие установявате, че обещаното не е свършено, а неприятностите са за Ваша сметка.

Как да избегнем „прехвалени” майстори, ниско качество, излишни разходи ?

Специалистите по строително-ремонтни дейности и услуги Ви съветват да проучите фирмите на пазара, и по възможност да наемете доказани майстори. Препоръка на близки не винаги върши работа, тъй като не е ясно на тях кой ги е препоръчал. Получава се ефектът на разваления телефон. Най-разумното и ефективно средство за предпазване на клиента е сключване на **договор с изпълнителя**, независимо дали той е **физическо** или **юридическо лице**.

В договора опишете:

- всяка поправка или ремонт, които предстои да бъдат извършени
- квадратурата
- срока на изпълнението
- какви материали ще се използват
- стойността

Непременно изискайте от майстора или фирмата-изпълнител гаранционен срок!

В случай, че по време на ремонта поискате нещо допълнително, то следва Вашето искане да се приложи като анекс към договора.

Договорът дава възможност на клиента да потърси правата си чрез Комисията за защита на потребителите или чрез съда при некачествена услуга от страна на фирмата-изпълнител.

Договорът предпазва клиента и от оскъпяване на ремонта в случай, че в процеса на работа се появи нещо допълнително, което изпълнителят не е предвидил, то тогава фирмата или майсторът трябва да го направи за своя сметка.

Наличието на единен ценоразпис за всички клиенти ще е от помощ и за двете страни, за да се избегнат напрежение и пазарлъци. Така ще се елиминират съмнения, които създават предпоставки за трудно общуване по време на договаряне и по-късно по време на работа. Възможно е отстъпка от крайната цена, когато обема на работа е по-голям.

Проблеми клиент - изпълнител. Как да ги избегнем?

Желанието на клиента да ръководи еднолично ремонта най-често е в негов ущърб и причините за това са много. Нелогично е да се наемат различни майстори или строителни фирми за отделните етапи на ремонта. Получава се прехвърляне на отговорности, обвинения за недобре свършена работа от предишния колега, а ядовете отново са за сметка на клиента. При наемане на една фирма координирането на работата е лесно и няма прехвърляне на отговорност.

Съвместимост между срок и качествена работа

Добро ли е извинението, че срок и качествена работа са несъвместими? Докога ще се работи така? Има принципи и етика, а не на последно място, че очакванията на клиента трябва да се оправдаят. В противен случай ще иска ли клиента повторно да ползва услугите на недобросъвестни изпълнители?

Разбира се, че не всички усложнения може да се предвидят, затова фирмите-изпълнители, които искат да са в коректни отношения с клиентите трябва още в началото да определят по-дълъг срок, за да приключат работата по договореното. Иначе очакванията на клиента биха се разминали с изпълнението в срок.

Заплащане

Практика е при договорни отношения клиента да плати капаро, но не повече от 50% от стойността на работата. Останалата част се изплаща на вноски. Авансово не давайте големи суми, защото рискувате. Това е добър вариант и за двете страни.

Кой осигурява материалите?

Когато изпълнителят осигурява материалите за ремонта той едва ли ще сложи печалба върху стойността на закупените стоки, но пък изпълнителя ще получи отстъпка от строителните магазини при закупуване на необходимото. Времето за избор и доставка на материалите, транспорта, товаро-разтоварната дейност може да ги извърши изпълнителя, но за Ваша сметка. Това много облекчава клиента – майсторите имат точна информация кой материал си струва и откъде да бъде закупен. Така спестявате време, нерви и разправии при избора на строителни материали т.е. спестявате пари. При доставка на материалите от фирмата-изпълнител на ремонта, следва фирмата да гарантира, ако заради некачествен материал се получат нежелани последици. Изпълнителят ще трябва да ги поправи за своя сметка. Ако клиентът предпочете да си осигури материалите сам, то и отговорността е негова.

И така изводът е: Подсигурете Вашия ремонт с предварителен проект и с договор за изпълнение!

От: maistors.com